

UCHWAŁA NR LXXXII/2081/2014
RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z dnia 15 maja 2014 r.

w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna na okres od dnia 30 czerwca 2014 r. do dnia 29 czerwca 2015 r.

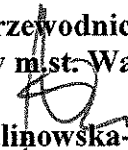
Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.¹), § 1 Porozumienia Międzygminnego w sprawie przejęcia przez m.st. Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2005 r. Nr 183, poz. 5899), uchwala się, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres od 30 czerwca 2014 r. do 29 czerwca 2015 r. do stosowania przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, określoną w załączniku do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicach ogłoszeń Urzędu m.st. Warszawy oraz publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej m.st. Warszawy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady m.st. Warszawy

Ewa Malinowska-Grupińska

¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278 i Nr 238, poz. 1578 oraz z 2012 r. poz. 951 i poz. 1513.

Załącznik do uchwały Nr LXXXII/2081/2014
Rady m.st. Warszawy z dnia 15 maja 2014 r.
w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe
zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie
ścieków dla Miejskiego Przedsiębiorstwa
Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie
Spółka Akcyjna na okres od dnia 30 czerwca
2014 r. do dnia 29 czerwca 2015 r.

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

realizowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna zgodnie z udzielonymi zezwoleniami,
obowiązująca na terenie miasta stołecznego **Warszawy**, gmin:
Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew
oraz miast **Piastów i Pruszków**

na okres: od dnia 30 czerwca 2014 r. do dnia 29 czerwca 2015 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 12 miesięcy, **od dnia 30 czerwca 2014 r. do dnia 29 czerwca 2015 r.** Uwzględnia również stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.), zwana dalej „ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwane dalej „rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawka opłaty abonamentowej dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. (z wyłączeniem Odbiorców usług, w odniesieniu do których w zakresie zakupu wody lub odprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego).

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z).
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z).
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z).
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z).
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z).
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A).
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B).
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z).
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z).
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z).
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z).
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z).
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z).
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z).
- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z).

- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z).
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z).
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z).
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z).
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z).
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z).
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z).
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z).
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z).
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z).
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z).
- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z).
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z).
- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z).
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z).
- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z).
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z).
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z).
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z).
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z).
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z).
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z).
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z).
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z).
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z).
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z).
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z).
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z).
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z).
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z).
- 47) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z).
- 48) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z).
- 49) Transport rurociągowy pozostałych towarów (PKD 49.50.B).
- 50) Magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B).
- 51) Obrona Narodowa (PKD 84.22.Z).
- 52) Bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne (PKD 84.24.Z).
- 53) Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81.30.Z).
- 54) Działalność związana z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z).

- 55) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych (PKD 62.09.Z).
- 56) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki (PKD 62.02.Z).
- 57) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi (PKD 62.03.Z).
- 58) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność (PKD 63.11.Z).
- 59) Działalność portali internetowych (PKD 63.12.Z).
- 60) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji (PKD 61.90.Z).
- 61) Pośrednictwo w sprzedaży miejsca na cele reklamowe w mediach elektronicznych (Internet) (PKD 73.12.C).
- 62) Pośrednictwo w sprzedaży miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach (PKD 73.12.D).
- 63) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z).
- 64) Działalność organizatorów turystyki (PKD 79.12.Z).
- 65) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B).
- 66) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z).

3. Rodzaj i struktura taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

3.1. Rodzaj taryfy:

Jest to taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej w odniesieniu do odbiorców, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy oraz jednolitą cenę dla wszystkich taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

3.2. Struktura taryfy:

Jest to taryfa wieloczołnowa zawierająca:

- cenę 1 m³ wody dostarczonej dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy,
- cenę 1 m³ wody dostarczonej dla celów przeciwpożarowych i źródeł,
- stawkę opłaty abonamentowej w odniesieniu do odbiorców, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy,
- cenę 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków nie zawiera ceny za odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych ze względu na brak odpowiednich uregulowań prawnych.

Obecnie obowiązujące przepisy: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nie regulują w sposób dostateczny kwestii odpłatności za wody opadowe i roztopowe ujmowane w systemy kanalizacyjne, uniemożliwiając jednocześnie wprowadzenie taryfy z tytułu odprowadzania wód opadowych i roztopowych zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem. W tej sytuacji wprowadzenie systemu odpłatności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do czasu wprowadzenia jednoznacznych rozstrzygnięć prawnych obarczone jest ryzykiem prawnym, ekonomicznym i organizacyjnym.

Do cen (netto) i stawki opłaty abonamentowej (netto), zgodnie z § 2 pkt 9 do 11 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi, wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług, tj.:

- cztery taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie dostawy wody:
 - gospodarstwa domowe,
 - pozostali odbiorcy,
 - cele przeciwpożarowe,
 - źródła uliczne,
- dwie taryfowe grupy odbiorców w zakresie odprowadzania ścieków:
 - gospodarstwa domowe,
 - pozostali odbiorcy.

Taryfa określa dwie ceny za 1m³ wody, jedną cenę za 1m³ ścieków dla wszystkich grup odbiorców.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawka opłaty abonamentowej

Taryfa dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawiera następujące rodzaje, wysokość cen i stawkę opłaty abonamentowej:

5.1. Za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Ceny za 1m³ dostarczonej wody, dla odbiorców – gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy oraz cele przeciwpożarowe i źródła uliczne w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy, a w przypadku ich braku w rozliczeniach dokonywanych według przeciętnych norm zużycia wody - w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli.

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena netto | Jednostka miary |
|--------------------------|--|------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gospodarstwa domowe | cena za 1 m ³ dostarczonej wody | 4,20 | zł/ m ³ |
| Pozostali odbiorcy | cena za 1 m ³ dostarczonej wody | 4,20 | zł/ m ³ |
| Cele przeciwpożarowe | cena za 1 m ³ dostarczonej wody | 3,28 | zł/ m ³ |
| Zdroje uliczne | cena za 1 m ³ dostarczonej wody | 3,28 | zł/ m ³ |

5.2. Za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców - gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli.

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena netto | Jednostka miary |
|--------------------------|---|------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gospodarstwa domowe | cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków | 6,42 | zł/ m ³ |
| Pozostali odbiorcy | cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków | 6,42 | zł/ m ³ |

5.3. Z tytułu rozliczeń z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym:

Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym, w wysokości wyszczególnionej w poniższej tabeli (dotyczy Odbiorców usług, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy).

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena netto | Jednostka miary |
|--------------------------|--|------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Gospodarstwa domowe | stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym | 7,47 | zł/miesiąc |
| Pozostali odbiorcy | | 7,47 | zł/miesiąc |

Do powyższych cen oraz stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług (VAT).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 6.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 6.2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6.3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu.
- 6.4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego

zainstalowania, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

- 6.5. W przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, odbiorcy usług przysługuje bonifikata w wysokości 3% obowiązującej ceny za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik.
- 6.6. W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawki opłaty abonamentowej

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy,
- cele przeciwpożarowe,
- źródła uliczne.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy.

Ponadto z Odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi zawarto umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy dokonywane są rozliczenia za usługi i stosowana jest stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym, obejmująca koszty związane z usługą odczytu wodomierzy w lokalach i rozliczeń z tym związanych.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i o wymaganej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawka opłaty abonamentowej są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (przyjętego Uchwałą Nr XXXVII/1130/2008 Rady miasta stołecznego

Warszawy z dnia 10 lipca 2008 r., Dz. Urz. Woj. Maz. z 2008 r., Nr 141, poz. 4984) oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Obecnie Odbiorcy usług mają również możliwość umówienia się z pracownikiem Działu Obsługi Klienta na określony dzień i godzinę za pomocą strony internetowej.

Obsługa Odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez wystawianie e-FAKTUR łącznie z możliwością monitorowania przez Odbiorców stanu rozliczeń za usługi świadczone na ich rzecz.

7.3. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. W odniesieniu do odbiorców usług, z którymi zostały lub zostaną zawarte umowy zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy, należność będzie powiększona o kwotę wyliczoną jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc i ilości miesięcy objętych rozliczeniem w fakturze. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze wystawionej przez Dostawcę usług.